



**BERTO**  
BERGAMA  
TİCARET  
ODASI  
1925

Yayın Tarihi: Ekim 2013  
Revizyon No: 01

## MİSYONUMUZ

- **Üyelerin haklarının ve çıkarlarının korunması;** düzenli ve sürekli üye toplantıları, meslek komiteleri toplantıları, meclis toplantıları ile bilgilenmek, alınan bilgiler ışığında üyelerin haklarının ve çıkarlarının savunulması için BERTO ve Yönetim Kurulu'nun kurumsal ve bireysel ilişkilerini etkin kullanarak bölgesel, ulusal ve uluslararası girişimlerde bulunmak.
- **İlçe ekonomisinin geliştirilmesi;** yerel, ulusal ve uluslararası yatırımcıların ve özellikle aktif olmayan yerel sermayenin ilçe ekonomisine kazandırılması amacı ile Bergama'nın bölgesel ulusal ve uluslararası arenada tanıtımını yapmak, yatırımlar için altyapı çalışmalarını yürütmek, bu amaçla yerel, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirlikleri yapmak.
- **Bölgenin sosyal, kültürel ve ekonomik gelişimine etkin katkı sağlamak,** bu kapsamda Bergama'nın değeri olan yetişmiş insanlara yeteneklerini ve birikimlerini sergileyebilecekleri istihdam olanağı sağlamak, bu yolla beyin göçünü önlemek.
- **Üyelerin bölgesel, ulusal ve uluslararası rekabette güçlenmesi, teknik ve personel altyapılarının iyileştirilmesi, ticari bağlantıların kurulması ve ilişkilerin geliştirilmesi;** üyelerimizi sektörlerindeki gelişmeler hakkında bilgilendirmek, yönetim, üretim ve ticari faaliyetlerde becerilerini geliştirmek amacı ile etkin danışmanlık hizmetleri vermek. Bu yolla üyelerimizin sektörlerinde uzmanlaşmalarına katkı sağlamak.
- **Hizmet kalitesini yükseltmek, üye memnuniyetini ve toplumsal memnuniyeti artırmak** kapsamında, yasal yükümlülüklerin yanında toplumsal yükümlülükleri de dikkate alarak hizmet alanımızı yasaların bize vermiş olduğu sınırlar çerçevesinde genişletmek, hizmet verdiğimiz kulvarlarda minimum uluslararası standartlara (Kalite Yönetim Sistemi ve TOBB Akreditasyon Sistemi) uygun hizmet vermek.
- **Katılımcı ve şeffaf yönetim** kapsamında üyeleri ile bilgi toplama ve bilgilendirme amaçlı düzenli ve sürekli toplantıların sektörsel temelde yapılması. Bu yolla üyelerin taleplerini birinci ağızdan algılamak, çözümlerinde etkinliği ve zamanındalığı sağlamak.
- **Ticarette etik kurallara uyulmasında etkin rol alma** kapsamında, yasal şartları da içeren **BERTO' nun "Ticari Etik Kurallar Beyanı"** hakkında üyelerimizin bilgilendirilmesi, etik kuralların üyelere benimsetilmesi ve üyeler tarafından uygulanması amacı ile çalışmalar yapmak.
- **Önleyici ve uzlaşmacı bir lider kurum olmak,** bu kapsamda, 5174 Sayılı TOBB Kanunu kapsamında verilen Tahkim Kurumunu işletmek. Bunun için üyeleri bilgilendirmek ve üyelerimizi adli prosedür ve masraflardan korumanın yanında üyelerimize uzlaşma kültürünü aşılama.

YÖNETİM KURULU

Başkan  
Fikret ÜRPER

Başkan Yardımcısı  
İ.Lütfi KOLAT

Başkan Yardımcısı  
Levent AKÇAY

Muhasip(Sayman)Üye  
Tahir ERDOĞAN

Üye  
Ali SARIL

Üye  
Hakan KARCI

Üye  
Ertuğ CANOĞLU



**BERTO**  
BERGAMA  
TİCARET  
ODASI  
1925

Yayın Tarihi: Ekim 2013  
Revizyon No: 01

# VİZYONUMUZ

**Bölgemizin Ekonomik Kalkınmasında Yerel,  
Ulusal ve Uluslararası Kurumları Harekete Geçirmiş,  
Turizm, Tarım, Yenilenebilir Enerji ve Maden Sektörlerinde Marka Olmasında  
Lider Rol Almış, Geleceği Okuyan ve Bugünden Planlayan Bir Kurum Olmak”.**

# YÖNETİM POLİTİKAMIZ

*Kuruluş amacımıza uygun olarak üyelerimiz ve toplumumuza her koşulda kesin fayda sağlamak.*

- Üyelerimizin bireysel ve kurumsal gelişimlerine katkı sağlamak,
- Bunun için üye profillerine sahip olmak, ihtiyaç analizleri yapmak ve bunları sürekli güncellemek,
- Teknik, Ticari ve Yasal gelişmeleri izlemek ve üyelerimizi zamanında ve doğru bilgilendirmek,
- İnsan kaynaklarımızın yetkinliğini artırmak ve bu yetkinliğin sürekliliğini sağlayarak hizmet kalitemizi artırmak,
- Hizmet birimleri ve yönetim organlarımızın, üyelerimize ve toplumumuza kesin fayda sağlamaya odaklanması için planlı çalışmak, kesintisiz ve nitelikli iletişim kültürümüzü geliştirmek,
- Üyelerimiz, yerel ve ulusal kurumlar ile ilişkilerimizi iş birlikleri temelinde sürdürmek. Bölgemizin gelişmesi ve kalkınmasında kurum olarak üstlenebileceğimiz sorumlulukları üstlenmek ve başarmak,
- Kalite Yönetimi ve TOBB Akreditasyon Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirilmek.

## YÖNETİM KURULU

Başkan  
Fikret ÜRPER

Başkan Yardımcısı  
İ.Lütfi KOLAT

Başkan Yardımcısı  
Levent AKÇAY

Muhasip(Sayman)Üye  
Tahir ERDOĞAN

Üye  
Ali SARIL

Üye  
Hakan KARCI

Üye  
Ertuğ CANOĞLU